

SISTEMAS DE SALUD	
CARRERA	SEGURIDAD SOCIAL Y PREVISIONAL
PRE REQUISITOS	Fundamentos de Seguridad Social
SEMESTRE	Tercero
HORAS TOTALES	72
HORAS SEMANALES	04
OBJETIVO GENERAL	Identificar las características del sistema ISAPRE , reconociendo los elementos constitutivos del contrato de salud y distinguiendo derechos y obligaciones de los agentes que participan en el proceso de suscripción, modificación, adecuación y término de un contrato de salud, así como la tramitación, cálculos y normativa asociada a las licencias médicas, subsidio por incapacidad laboral y otras coberturas especiales

UNIDAD Nº	TITULO UNIDAD	HORAS
1	SISTEMA DE SALUD EN CHILE	16
2	CONTRATO DE SALUD EN UNA ISAPRE	14
3	PLAN DE SALUD EN UNA ISAPRE	24
4	COBERTURAS ESPECIALES	18

UNIDAD N°	1
TITULO UNIDAD	SISTEMA DE SALUD EN CHILE
HORAS TOTALES UNIDAD	16
OBJETIVO GENERAL	Reconocer las principales características del sistema de administración de salud a través de las instituciones de salud previsional y del sistema público.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
<p>Analizar los contenidos de las leyes que regulan la previsión de salud en Chile.</p> <p>Caracterizar el sistema de salud en Chile, en el marco de las instituciones que lo conforman y las que lo regulan.</p> <p>Distinguir las características, etapas, procedimientos y tramitaciones asociadas a la obtención de beneficios médicos a través del sistema público de salud.</p>	<p>1. Ley 18.469 y ley 18.933</p> <p>1.1 Afiliados a los sistemas de salud y sus beneficios del sistema.</p> <p>1.2 Previsión, protección y recuperación.</p> <p>1.3 Fondo nacional de salud sistema de libre elección.</p> <p>1.4 Aranceles estatales</p> <p>2. El Sistema de Salud en Chile</p> <p>2.1 Sistema institucional</p> <p>2.2 Servicio de salud</p> <p>2.3 Sistema privado</p> <p>2.4 Superintendencia de ISAPRES</p> <p>2.5 Compin</p> <p>3. Procedimientos operativos FONASA</p> <p>3.1 Bonos de consulta: tipos y aranceles.</p> <p>3.2 Bonos para exámenes médicos</p> <p>3.3 Bonos para procedimientos quirúrgicos.</p>

UNIDAD N°	2
TITULO UNIDAD	CONTRATO DE SALUD EN UNA ISAPRE
HORAS TOTALES UNIDAD	14
OBJETIVO GENERAL	Distinguir las características, etapas, procedimientos y tramitaciones asociadas a un contrato de salud con una ISAPRE.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
<p>Distinguir las características, etapas, procedimientos y tramitaciones asociadas a un contrato de salud con una ISAPRE</p> <p>Reconocer y delimitar los derechos y obligaciones, directas y relativas, que emanan del contrato de salud.</p>	<p>1. Contrato de salud previsional</p> <p>1.1 Documentos integrantes: condiciones generales, plan de salud, cartilla de prestaciones valorizadas.</p> <p>1.2 agentes involucrados en el contrato</p> <p>1.3 Suscripción del contrato: procedimientos, anualidad, vigencia de los beneficios.</p> <p>1.4 Restricciones a los beneficios: derivados del contrato y derivados del plan de salud.</p> <p>1.5 Formulario Unico de Notificación: características y procedimientos asociados.</p> <p>1.6 Revisión y modificación del contrato</p> <p>1.7 Término de contrato.</p> <p>1.8 Resolución de controversias</p> <p>2. Efectos del contrato de salud</p> <p>2.1 Derechos y obligaciones de afiliados y sus cargas.</p> <p>2.2 Beneficios mínimos obligatorios</p> <p>2.3 Beneficios pactados</p> <p>2.4 Obligaciones y responsabilidades del afiliado, la ISAPRE y el empleador.</p> <p>2.5 Penalizaciones por incumplimiento</p>

UNIDAD N°	3
TITULO UNIDAD	PLAN DE SALUD EN UNA ISAPRE
HORAS TOTALES UNIDAD	24
OBJETIVO GENERAL	Aplicar criterios y procedimientos de cálculo para la selección de un plan de salud , con el objeto de optimizar el uso de los beneficios del plan contratado y reconocer los procedimientos para acceder al beneficio de licencia médica, subsidio por incapacidad laboral y subsidio maternal.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
<p>Distinguir y calcular la cotización de salud para afiliados con distintas características.</p> <p>Distinguir las diferentes modalidades de planes de salud que ofrece el sistema ISAPRE y determinar el costo para el afiliado.</p> <p>Aplicar herramientas y criterios para la selección de un plan de salud y de los prestadores.</p>	<p>1. Cotización de salud</p> <p>1.1 Cotización mínima obligatoria y tope imponible.</p> <p>1.2 Cotización pactada</p> <p>1.3 Financiamiento del plan</p> <p>1.4 Excedentes y sobrecotizaciones</p> <p>1.5 Cotizante pensionado</p> <p>1.6 Cotizante con más de un empleador</p> <p>1.7 Recuperación de sobrecotizaciones</p> <p>2. Plan de Salud</p> <p>2.1 Modalidades de un plan de salud: individual, grupal, con prestadores preferentes, otros.</p> <p>2.2 Costo del plan de salud: forma de cálculo y variables que intervienen.</p> <p>2.3 Anualidad y vigencia de los beneficios</p> <p>2.4 Exclusiones temporales y permanentes.</p> <p>2.5 Preexistencias</p> <p>2.6 Cargas médicas y cargas con aporte</p> <p>2.7 Elección de un plan de salud</p> <p>2.8 Coberturas del plan de salud</p> <p>2.9 Cartilla de prestaciones valorizadas</p> <p>2.10 Modalidades de atención y pago de las prestaciones.</p> <p>2.11 Selección de prestadores.</p>

<p>Aplicar los procedimientos asociados a la tramitación y cálculo de las licencias médicas y del subsidio por incapacidad laboral</p> <p>Aplicar los procedimientos asociados a la tramitación y cálculo del subsidio maternal.</p>	<p>3. Licencias médicas y subsidio por incapacidad laboral</p> <p>3.1 Licencia médica: tipos, beneficiarios, tramitación y sanciones por incumplimiento.</p> <p>3.2 Subsidio por incapacidad laboral: beneficiarios, procedimientos.</p> <p>3.3 Monto del subsidio por incapacidad laboral.</p> <p>4. Subsidio Maternal</p> <p>4.1 Afiliados con derecho al subsidio maternal.</p> <p>4.2 Financiamiento del subsidio</p> <p>4.3 Cálculo de los subsidios pre y post natal.</p> <p>4.4 Licencia por enfermedad grave del hijo.</p> <p>4.5 Análisis de casos especiales</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

UNIDAD N°	4
TITULO UNIDAD	COBERTURAS ESPECIALES
HORAS TOTALES UNIDAD	18
OBJETIVO GENERAL	Identificar y determinar los beneficios adicionales que la normativa vigente entrega en la cobertura de salud, en situaciones que exceden de las estipuladas en el contrato y distinguir las características, la administración y la negociación asociada a planes grupales y especiales.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
<p>Identificar el concepto de enfermedad catastrófica, reconocer la operatoria del seguro catastrófico y determinar los costos para el afiliado.</p> <p>Distinguir las situaciones de aplicabilidad o no aplicabilidad del cheque en garantía y determinar las opciones de pago y crédito de las prestaciones de salud.</p> <p>Reconocer y evaluar las principales características de los planes grupales y especiales de salud</p>	<p>1. Enfermedades catastróficas</p> <p>1.1 Criterios de clasificación de enfermedades catastróficas.</p> <p>1.2 Procedimientos y trámites asociados</p> <p>1.3 Red cerrada de prestadores</p> <p>1.4 Determinación de deducible y copago</p> <p>1.5 Prestaciones no cubiertas</p> <p>2. Cheque en garantía</p> <p>2.1 Generalidades</p> <p>2.2 Situaciones en las que se elimina y en las que procede el cheque en garantía.</p> <p>2.3 Pago de las atenciones</p> <p>2.4 Cobro al afiliado y crédito.</p> <p>3. Planes grupales y especiales</p> <p>3.1 Planes colectivos</p> <p>3.2 Planes familiares</p> <p>3.3 Planes con prestadores preferentes</p> <p>3.4 Planes con médico de cabecera</p> <p>3.5 Sistemas de salud administrada</p>

SUGERENCIAS METODOLOGICAS

Para el adecuado desarrollo de los contenidos y objetivos de esta asignatura es necesario que los estudiantes realicen actividades que permitan armonizar los contenidos teóricos con situaciones reales del mundo laboral. Para estos efectos se sugiere:

- Exposición del profesor para introducir y concluir sistemáticamente los contenidos de cada unidad.
- Exposición y charlas sobre los temas, apoyadas por medios audiovisuales
- Transparencias retroproyectadas.
- Trabajos de aplicación sobre elección de un plan de salud.
- Lectura y análisis grupal de artículos de actualidad

SUGERENCIAS DE EVALUACION

Durante el semestre se aplicarán, a lo menos, tres evaluaciones parciales para medir el logro de los objetivos de cada unidad temática. Al término de cada semestre se aplicará una prueba con carácter global para medir el grado de logro del objetivo de la asignatura.

Las evaluaciones parciales se ponderarán en un 60% de la nota final; la prueba global tendrá una ponderación del 40%.

El rendimiento mínimo en cada evaluación no podrá ser inferior al 60%

Para la adecuada medición del logro de los objetivos, se sugiere aplicar instrumentos tales como:

- Pruebas escritas de aplicación y análisis de conceptos.
- Trabajos de investigación con exposición oral
- Prueba de ensayo teórico- práctica.
- Interrogación oral.
- Prueba teórica de respuestas cerradas.

BIBLIOGRAFIA

OBLIGATORIA

AUTOR	Caviedes, Rafael
TITULO	ISAPRES: El sector de salud privada en Chile
EDITORIAL	Asociación de ISAPRES de Chile
AÑO	1995

AUTOR	Sánchez R., Héctor ; Quesney L., Francisco
TITULO	Principales características del sistema de salud en Chile
EDITORIAL	Universidad Nacional Andrés Bello
AÑO	1992

COMPLEMENTARIA

AUTOR	Superintendencia de ISAPRES
TITULO	Guía del Usuario
EDITORIAL	Superintendencia de ISAPRES
AÑO	2001