



Centro de Formación Técnica  
**La Araucana**  
CRECIMIENTO E INNOVACION

<b>Programa de Asignatura RELACIONES HUMANAS Y TRABAJO EN EQUIPO</b>	
<b>CARRERA</b>	<b>SECRETARIADO GERENCIAL</b>
<b>PRE REQUISITOS</b>	<b>Gestión de Recursos Humanos</b>
<b>SEMESTRE</b>	Tercero
<b>HORAS TOTALES</b>	72
<b>HORAS SEMANALES</b>	04

<b>UNIDAD Nº</b>	<b>TITULO UNIDAD</b>	<b>HORAS</b>
<b>1</b>	CONCEPTUALIZACION Y SUSTENTO VALORICO	<b>14</b>
<b>2</b>	PERSONALIDAD Y RELACIONES SOCIALES	<b>26</b>
<b>3</b>	RELACIONES HUMANAS EN EL TRABAJO	<b>32</b>

<b>AÑO ELABORACION</b>	2006	<b>APROBADO POR</b>
		Dirección Académica

## **OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA**

1. Establecer los parámetros de la conducta grupal y la incidencia de las relaciones humanas.
2. Aplicar habilidades sociales para mejorar la interacción grupal al interior de una empresa.
3. Valorar la comunicación efectiva como puntal de la Calidad Total.

## **CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA:**

### **I. CONCEPTUALIZACION Y SUSTENTO VALORICO**

- 1.1. Concepto de Relaciones Humanas
- 1.2. Valores en los que se sustentan las relaciones humanas
- 1.3. Emociones y motivaciones
- 1.4. Derechos Humanos

### **II. PERSONALIDAD Y RELACIONES SOCIALES**

- 2.1. Características de la personalidad
- 2.2. Estados del ego
- 2.3. Madurez emocional
- 2.4. Autovaloración
- 2.5. Aceptación del otro
- 2.6. Comunicación con el otro

### **III. RELACIONES HUMANAS EN EL TRABAJO**

- 3.1. Diferencias específicas entre trabajo en grupo y trabajo en equipo
- 3.2. El trabajo en equipo y su incidencia en la Calidad Total
- 3.3. Conducta inteligente
- 3.4. Comunicación en los grupos

## SUGERENCIAS METODOLOGICAS

Para el logro de los objetivos propuestos se recomienda el uso de las siguientes técnicas metodológicas:

- Exposición del profesor para introducir y concluir en forma sistematizada los contenidos de cada unidad.
- Empleo de videos, transparencias o láminas.
- Exposiciones y Análisis de casos
- Trabajos de investigación en torno a las relaciones humanas
- Dinámicas grupales para el análisis y discusión de casos.
- Juego de roles

## SUGERENCIAS DE EVALUACION

Se evaluará el logro de los objetivos propuestos, a través de tres evaluaciones parciales como mínimo, sugiriéndose la evaluación formativa y sumativa después de cada contenido trabajado.

Un examen final que controlará las materias del semestre, con una ponderación del 40% sobre la nota final.

Las evaluaciones serán:

- Pruebas escritas de resolución de casos prácticos.
- Controles de lectura de la bibliografía obligatoria
- Trabajos de aplicación.

## BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

- Cómo Trabajar En Equipo, Borrell, Francesc; *Editorial: Gestion 2000* , 2001
- Equipos De Trabajo, Parker, Glenn; *Editorial: Prentice Hall* , 2002
- Las Relaciones Humanas En El Trabajo, Wall, Bob; *Editorial: Oniro, Ediciones* , 2002

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Trabajar En Equipo Para Triunfar, Chang, Richard Y.; *Editorial: Granica* , 2001