



Centro de Formación Técnica
La Araucana
CRECIMIENTO E INNOVACION

| Programa de Asignatura DESARROLLO PERSONAL | |
|---|------------------------|
| CARRERA | SECRETARIADO GERENCIAL |
| PRE REQUISITOS | Ingreso |
| SEMESTRE | Primero |
| HORAS TOTALES | 72 |
| HORAS SEMANALES | 04 |

| UNIDAD Nº | TITULO UNIDAD | HORAS |
|----------------------|---|--------------|
| 1 | FORMACIÓN DE ACTITUDES | 18 |
| 2 | HABILIDADES DE INTERACCIÓN | 18 |
| 3 | EL INDIVIDUO Y SU ENTORNO | 18 |
| 4 | REACCIONES DESADAPTIVAS DEL INDIVIDUO A UN ENTORNO CAMBIANTE | 18 |

| | | |
|------------------------|------|---------------------|
| AÑO ELABORACION | 2006 | APROBADO POR |
| | | Dirección Académica |

OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA:

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar y fortalecer actitudes y aptitudes necesarias para la inserción en el mundo laboral.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar las principales actitudes que conforman el comportamiento en distintos ámbitos.
2. Aplicar habilidades básicas de interacción: saber escuchar, empatía y asertividad en las relaciones interpersonales
3. Identificar los procesos psicológicos que relacionan al individuo con su entorno en un dinámica de cambios.
4. Transferir los conceptos de la psicología Social a los procesos adaptativos y de convivencia en los planos laboral y extra - laboral.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA:

1. FORMACIÓN DE ACTITUDES

- ✓ Características de las actitudes
- ✓ Expresión de una actitud en el comportamiento diario
- ✓ Aspecto cognitivo, afectivo y conductual de las actividades

2. HABILIDADES DE INTERACCIÓN

- ✓ Características del saber escuchar
- ✓ Principales errores y los efectos en las relaciones interpersonales de un escuchar deficiente
- ✓ Habilidad empática, formación, desarrollo y efectos
- ✓ Capacidad asertiva integral en la interacción personal
- ✓ Habilidad para negarse a asumir compromisos no deseados

3. EL INDIVIDUO Y SU ENTORNO

- ✓ Concepto de sí mismo. Identidad
- ✓ Proceso de socialización. Principales etapas del desarrollo humano.
- ✓ Comportamientos socialmente aceptados y conductas desadaptadas

4. REACCIONES DESADAPTIVAS DEL INDIVIDUO A UN ENTORNO CAMBIANTE

- ✓ El cambio, constante en un mundo competitivo
- ✓ El estrés y sus consecuencias
- ✓ Frustración y agresión
- ✓ Ansiedad, forma de expresión
- ✓ Mecanismos de defensa del individuo

SUGERENCIAS METODOLOGICAS

Para el logro de los objetivos propuestos se recomienda el uso de las siguientes técnicas metodológicas:

- ✓ Exposición del Profesor para introducir y concluir en forma sistematizada los contenidos de cada unidad sus exposiciones serán apoyadas con proyección de láminas y/o video
- ✓ Dinámicas grupales para el análisis y discusión en pequeños con exposición ante el curso de las conclusiones obtenidas
- ✓ Análisis de problemas y casos: exposición de resultados y/o conclusiones
- ✓ Análisis y reflexión grupal orientada por el profesor, acerca de temas éticos y valóricos vinculados a la profesión y a los contenidos programáticos.

SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura se realizará a través de:

- Pruebas teóricas de respuestas mixtas.
- Controles de lecturas.
- Resolución de casos con elaboración de informes y exposición.
- Trabajo de Investigación.

Se aplicarán, como mínimo, tres evaluaciones parciales que en su promedio se ponderan en un 60% de la nota final.

Al término del semestre se aplicará un examen final que abarcará los principales contenidos de cada unidad, con una ponderación del 40%.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

- Schoonmaker, Alan, Negocie y gane, Norma, 1998
- Chávez, Etica, CECSA, 2000
- Kataenbach, Jhon; Smith, Douglas, La Sabiduría de los Equipos, CECSA, 2000

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Charles G. Morris, PSICOLOGÍA ., Prentice Hall , 2000