

MEDIACION (código 403)	
CARRERA	TECNICO JURIDICO
PRE REQUISITOS	DERECHO DE TRABAJO Y COBRANZA JUDICIAL, DERECHO DE FAMILIA -
SEMESTRE	Cuarto
HORAS TOTALES	04
HORAS SEMANALES	72
OBJETIVO GENERAL	Valorar y reconocer en la mediación, una herramienta de gestión y resolución de los conflictos judiciales, a través de la comprensión de sus principios, metodología y el valor jurídico de los acuerdos.

UNIDAD N°	TITULO UNIDAD	HORAS
1	SISTEMAS ALTERNATIVOS DE CONFLICTOS	18
2	PROCESO Y ESTRUCTURA DE LA MEDIACION	30
3	LA PERSONA DEL MEDIADOR	24

UNIDAD Nº	1
TITULO UNIDAD	SISTEMAS ALTERNATIVOS DE CONFLICTOS
HORAS TOTALES UNIDAD	18
OBJETIVO GENERAL	Identificar los distintos mecanismos para la resolución de los conflictos de orden jurídico, reconociendo como uno de ellos, a la mediación, y los alcances que tiene en las distintas normas que la incorporan.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
<p>1.- Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos</p> <p>2.-Marco Legal y Jurídico de la Mediación</p> <p>3.-Campos de Acción en Mediación</p>	<p>1. Sistemas voluntarios de resolución de conflictos</p> <p>1.1 La negociación</p> <p>1.2 La conciliación</p> <p>1.3 El Arbitraje</p> <p>1.4 La Mediación</p> <p>1.4.1.- Definición de la Mediación</p> <p>1.4.2.- Historia y fundamentos de la Mediación</p> <p>1.4.3.- Las ideologías de la Mediación</p> <p>1.4.4.- Modelos de Mediación</p> <p>1.4.5.- Ventajas y desventajas de La mediación.</p> <p>2- Marco Legal y Jurídico de la Mediación</p> <p>2.1.- Ley de Tribunales de Familia</p> <p>2.2.- Ley de Matrimonio Civil</p> <p>2.3.- Ley de Acceso Universal a las Garantías Explícitas de Salud</p> <p>2.4.- Código del Trabajo y Mediación Laboral.</p> <p>2.5.- Reforma Procesal Penal. Los Acuerdos reparatorios</p> <p>3.- Mediación en sus diferentes ámbitos De acción</p> <p>2.1.- Mediación Familiar</p> <p>2.2.- Mediación Laboral</p> <p>2.3.- Mediación Penal</p> <p>2.4.- Ventajas y desventajas de la Mediación</p>

UNIDAD Nº	2
TITULO UNIDAD	PROCESO Y ESTRUCTURA DE LA MEDIACION
HORAS TOTALES UNIDAD	30
OBJETIVO GENERAL	Comprender la metodología de la mediación, a través de las teorías y técnicas que confluyen en su operar.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
<p>1.- Reconocer las teorías que sirven de fundamento a la mediación.</p> <p>2.- Proceso y Estructura de la Mediación</p> <p>3.- Técnicas e Intervenciones del Mediador</p>	<p>Teorías de base de la mediación 1.1.- Teoría del Conflicto 1.2.- Teoría de Sistemas 1.3.- Teoría de las Necesidades 1.4.- Teoría de la Comunicación Humana</p> <p>Fases de la Mediación 2.1.- Pre-Mediación 2.2.- Etapa 1; discurso inicial 2.3.- Etapa 2; Comprensión de la + Perspectiva de las partes 2.4.- Etapa 3; Clarificación de intereses y Necesidades 2.5.- Etapa IV; Generación de Opciones 2.6.- Etapa V; acuerdo.</p> <p>Las Técnicas 3.1.- Escucha activa 3.2.- Formulación de Preguntas 3.2.1.- Preguntas abiertas 3.2.3.- Preguntas cerradas 3.2.4.- Preguntas Estratégicas 3.2.5.- Preguntas circulares 3.2.6.- Preguntas según etapas de la Mediación Intervenciones del Mediador 3.2.7.- Normalización del síntoma 3.2.8.- Connotación Positiva 3.2.9.- Pesimismo terapéutico 3.2.10.- Metáforas 3.2.11.- Reencuadre</p>

UNIDAD Nº	3
TITULO UNIDAD	LA PERSONA DEL MEDIADOR
HORAS TOTALES UNIDAD	24
OBJETIVO GENERAL	Comprender la naturaleza e importancia del marco ético y normativo del mediador.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
1.-Destacar la importancia del comportamiento ético en el Mediador.	1. Marco Etico 1.1 Marco ético en el ámbito de la Mediación. 1.2 Principios de prevalencia en la Mediación. 1.2.1.- Interés superior del niño 1.2.2.- Igualdad de poder de las partes 1.2.3- Confidencialidad 1.2.4.- Neutralidad 1.2.5.- Imparcialidad 1.2.6.- La ética como competencia del Hacer del mediador.
2.- Conocer la regulación normativa que regla la ética del mediador.	2.- Decreto N°957, 2.1.- De los derechos y obligaciones Del mediador 2.2.- De las sanciones al mediador
3.- Perfil del Mediador	3.- Rol y Perfil del Mediador 3.1.- Habilidad comunicacional 3.2.- Motivación 3.3.- Poder 3.4.- Postura y Lenguaje 3.5.- Timming

SUGERENCIAS METODOLOGICAS

Para el adecuado desarrollo de los contenidos y objetivos de esta asignatura es necesario que los estudiantes realicen actividades que permitan armonizar los contenidos teóricos con situaciones reales. Para estos efectos se sugiere:

- Clases expositivas para sistematizar los contenidos de las distintas unidades temáticas, con apoyo de audiovisuales cuando corresponda.
- Exposición y charla de los temas
- Transparencia y diapositivas
- Trabajos de investigación de los alumnos en temas asignados de las materias tratadas.
- Foros de discusión
- Observaciones de mediaciones

SUGERENCIAS DE EVALUACION

Durante el semestre se aplicarán, a lo menos, tres evaluaciones parciales para medir el logro de los objetivos de cada unidad temática. Al término de cada semestre se aplicará una prueba con carácter global para medir el grado de logro del objetivo de la asignatura.

La nota final se calcula ponderando en un 60% el promedio de las notas parciales, y en un 40% la nota de la prueba global.

Para cada una de las evaluaciones, la nota 4.0, deberá ser equivalente al 60% de la escala.

Para la adecuada medición del logro de los objetivos, se sugiere aplicar instrumentos tales como:

- Pruebas escritas de aplicación y análisis de conceptos.
- Trabajos de investigación con exposición oral
- Interrogaciones orales después de cada tema explicado en su totalidad
- Controles de lectura
- Informes de resolución grupal de casos

BIBLIOGRAFIA

OBLIGATORIA

AUTOR	Suárez Marinés
TITULO	Mediación, conducción de disputas, comunicación y técnicas
EDITORIAL	Paidos
AÑO	2002

AUTOR	Llona Rodríguez Sara y otros
TITULO	Manual de Mediación Familiar
EDITORIAL	Ediciones UCSH
AÑO	2003

COMPLEMENTARIA

AUTOR	Pantoja Gabriela
TITULO	La Mediación, una oportunidad de comunicación y cambio.
EDITORIAL	1ª Jornada de Mediación Familiar, Valpo. Chile 1 y 2 de Octubre de 2004
AÑO	2004