

LOGISTICA Y TRANSPORTE	
CARRERA	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES
PRE REQUISITOS	Administración de Inventarios y Bodegas
SEMESTRE	Cuarto
HORAS TOTALES	72
HORAS SEMANALES	04
OBJETIVO GENERAL	Identificar el rol y desarrollo de la logística en la empresa y las funciones logísticas asociadas al transporte y distribución.

UNIDAD N°	TITULO UNIDAD	HORAS
1	LOGISTICA EMPRESARIAL	20
2	CARGA, ENVASES Y EMBALAJES	26
3	MEDIOS Y SISTEMAS DE TRANSPORTE DE CARGA	26

UNIDAD Nº	1
TITULO UNIDAD	LOGISTICA EMPRESARIAL
HORAS TOTALES UNIDAD	20
OBJETIVO GENERAL	Reconocer el rol, ámbito de acción y evolución de la logística en la administración de la cadena de distribución.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
Disntinguir el rol de la logística y sus características como área de gestión empresarial.	1. Logística en el ámbito empresarial 1.1 Origen de la logística empresarial 1.2 Rol de la función logística en la empresa 1.3 Determinantes del proceso logístico 1.4 La cadena de distribución 1.5 Servicio al cliente y logística 1.6 Política empresarial y logística
Caracterizar las funciones propias del área logística.	2. Actividades logísticas en la empresa 2.1 Logística de aprovisionamiento 2.2 Logística de producción 2.3 Logística de almacenamiento 2.4 Logística de distribución
Reconocer y valorar los objetivos de la función logística.	3. Misión y Objetivos de la logística empresarial 3.1 En función de los clientes internos 3.2 En función de los clientes externos 3.3 Objetivos funcionales y organizacionales de la logística. 3.4 Logística y su efecto sobre los costos y los ingresos de la empresa.

UNIDAD Nº	2
TITULO UNIDAD	CARGA, ENVASES Y EMBALAJE
HORAS TOTALES UNIDAD	26
OBJETIVO GENERAL	Caracterizar las propiedades de distintos tipos de carga para asociarlas a determinados tipos de envase y embalajes.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
Conocer propiedades y tratamiento de cargas de distinta naturaleza.	4. Carga 4.1 Clasificación de carga 4.2 Peso, volumen y longitud 4.3 Sistemas de medida y conversión 4.4 Tratamiento de carga suelta, unitarizada y a granel. 4.5 Tratamiento de carga: 4.5.1 Perecedera 4.5.2 Frágil 4.5.3 Peligrosa
Valorar la importancia del envase como medida de protección y funcionalidad de la carga.	5. Manejo y desarrollo de envases 5.1 Funciones del envase 5.2 Tipo de materiales usados en envases 5.3 Normas internacionales sobre envases
Identificar características y usos de los contenedores para los procesos de carga.	6. Embalajes y contenedores 6.1 Tipos de embalajes 6.2 Unitarización a través de paletas 6.3 Contenedores 6.4 Estandarización de embalajes.

UNIDAD Nº	3
TITULO UNIDAD	MEDIOS Y SISTEMAS DE TRANSPORTE
HORAS TOTALES UNIDAD	26
OBJETIVO GENERAL	Seleccionar la combinación de transporte adecuada para cargas de distinta naturaleza y tratamiento.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
<p>Identificar las fases y documentación asociada al proceso de transporte marítimo de carga.</p> <p>Identificar las fases y documentación asociada al proceso de transporte terrestre de carga.</p> <p>Identificar las fases y documentación asociada al proceso de transporte multimodal de carga.</p>	<p>1. Transporte Marítimo 1.1 Tipos de embarcaciones 1.2 Relación entre el tipo de carga y embarcación 1.3 Servicios portuarios en mar, buque y tierra 1.4 Operaciones en muelles y zonas de fondeo 1.5 Proceso de carga / descarga 1.6 Evaluación de costos 1.7 Documentación y procedimientos operativos</p> <p>2. Transporte Terrestre 2.1 Tipos de vehículos terrestres para carga 2.2 Relación entre el tipo de carga y vehículo 2.3 Proceso de carga / descarga 2.4 Criterios técnicos y económicos para la elección del medio de transporte 2.5 Documentación y procedimientos operativos</p> <p>3. Transporte Multimodal 3.1 Transporte combinado de base marítima 3.2 Transporte combinado de base rodoviaria 3.3 Transporte combinado de base ferroviaria 3.4 Criterios de selección de una combinación multimodal de transporte. 3.5 Documentación y procedimientos operativos</p>

SUGERENCIAS METODOLOGICAS

Para el adecuado desarrollo de los contenidos y objetivos de esta asignatura es necesario que los estudiantes realicen actividades que permitan armonizar los contenidos teóricos con situaciones reales del mundo laboral. Para estos efectos se sugiere:

- Clases expositivas, apoyadas por medios audiovisuales, para sistematizar el tratamiento de los contenidos teóricos de la asignatura.
- Análisis y discusión grupal de casos en los que se analicen situaciones propias de las temáticas de la asignatura.
- Apoyo de audiovisuales para el análisis de las tareas de área logística de la empresa.
- Análisis de casos
- Visita guiada a empresas del sector logístico
- Lectura y discusión grupal de artículos de actualidad

SUGERENCIAS DE EVALUACION

Durante el semestre se aplicarán, a lo menos, tres evaluaciones parciales para medir el logro de los objetivos de cada unidad temática. Al término de cada semestre se aplicará una prueba con carácter global para medir el grado de logro del objetivo de la asignatura.

Las evaluaciones parciales se ponderarán en un 60% de la nota final; la prueba global tendrá una ponderación del 40%.

El rendimiento mínimo en cada evaluación no podrá ser inferior al 60%

Para la adecuada medición del logro de los objetivos, se sugiere aplicar instrumentos tales como:

- Pruebas escritas de aplicación y análisis de conceptos.
- Trabajos de investigación con exposición oral
- Informe de visitas a empresas

BIBLIOGRAFIA

OBLIGATORIA

AUTOR	Arbones, Eduardo
TITULO	Logística Empresarial
EDITORIAL	Alfaomega
AÑO	1999

AUTOR	Fernie, John; Sparks, Leigh
TITULO	Logística y gestión de ventas
EDITORIAL	Granica
AÑO	1997

COMPLEMENTARIA

AUTOR	Roux, Michael
TITULO	Manual de logística para la administración de almacenes
EDITORIAL	Gestión 2000
AÑO	2000