

FUNDAMENTOS DE PROCESOS DE PRODUCCION	
CARRERA	ADMINISTRACION DE OPERACIONES
PRE REQUISITOS	Ingreso
SEMESTRE	Primero
HORAS TOTALES	72
HORAS SEMANALES	04
OBJETIVO GENERAL	Identificar las características generales de diferentes procesos productivos, tanto de manufactura como de servicios, y los elementos internos y externos que los afectan.

UNIDAD N°	TITULO UNIDAD	HORAS
1	BASES DE LA PRODUCCION Y LOS PROCESOS INDUSTRIALES	16
2	ANALISIS DE PROCESOS INDUSTRIALES	36
3	AUTOMATIZACION DE PROCESOS	20

UNIDAD Nº	1
TITULO UNIDAD	BASES DE LA PRODUCCION Y LOS PROCESOS INDUSTRIALES
HORAS TOTALES UNIDAD	16
OBJETIVO GENERAL	Identificar los conceptos básicos asociados a la producción y a los procesos industriales.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
<p>Reconocer las funciones básicas de la producción.</p> <p>Identificar distintos sistemas de producción utilizados en la empresa.</p> <p>Identificar el concepto de proceso industrial.</p> <p>Establecer una clasificación genérica de los procesos industriales.</p> <p>Interpretar un proceso industrial a través de un diagrama de flujo.</p>	<p>1. Conceptos básicos en producción</p> <p>1.1 Funciones básicas de la producción.</p> <p>1.2 Ciclo producción – consumo.</p> <p>1.3 Tipos de producción</p> <p>1.4 Sistemas de producción integrados</p> <p>1.5 Relación del plan de producción con los objetivos de la empresa.</p> <p>2. Procesos Industriales</p> <p>2.1 Definición de proceso industrial</p> <p>2.2 Actividades de los procesos industriales.</p> <p>2.3 Clasificación de los procesos industriales.</p> <p>2.4 Diagramas de flujo para procesos industriales.</p>

UNIDAD Nº	2
TITULO UNIDAD	ANALISIS DE PROCESOS INDUSTRIALES
HORAS TOTALES UNIDAD	36
OBJETIVO GENERAL	Describir las características de los procesos realizados en los sectores productivos más representativos.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
<p>Identificar las etapas básicas de los procesos productivos asociados a la industria de la manufactura.</p> <p>Identificar las etapas básicas de los procesos productivos asociados a la industria de los servicios.</p> <p>Identificar las etapas básicas de los procesos productivos asociados al sector comercial</p>	<p>1. Procesos productivos en los subsectores de la actividad económica</p> <p>1.1 Subsector de la agroindustria</p> <p>1.2 Subsector de la minería</p> <p>1.3 Subsector alimentario</p> <p>1.4 Subsector maderero</p> <p>1.5 Subsector de plásticos</p> <p>1.6 Subsector farmacéutico</p> <p>1.7 Subsector petroquímico</p> <p>1.8 Subsector metalurgico</p> <p>1.9 Subsector del papel</p> <p>1.10 Subsector textil</p> <p>1.11 Subsector de la pesca</p> <p>2. Procesos en la industria de los servicios</p> <p>2.1 Subsector financiero</p> <p>2.2 Subsector de los servicios de salud</p> <p>2.3 Subsector energético</p> <p>2.4 Subsector de comunicaciones</p> <p>3. Procesos en empresas comerciales</p> <p>3.1 Subsector de las multitiendas</p> <p>3.2 Subsector de los supermercados</p> <p>3.3 Otros subsectores relevantes.</p>

UNIDAD Nº	3
TITULO UNIDAD	AUTOMATIZACION DE PROCESOS
HORAS TOTALES UNIDAD	20
OBJETIVO GENERAL	Identificar la importancia económica y técnica de las propuestas de diseño, mejoramiento y modernización de procesos a través de la automatización.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS
Identificar las etapas de un proceso de automatización, tanto en el sector industrial como de servicios. Reconocer las principales limitantes (técnicas, económicas y humanas) de los procesos de automatización.	1. Automatización Industrial 1.1 Actividades que comprende. 1.2 Tipos de automatización de procesos. 1.3 Distribución de tareas en los procesos industriales. 1.4 Principios elementales de la modernización de procesos. 1.5 Limitaciones de la automatización. 2. Automatización en la industria de los servicios. 2.1 Actividades que comprende. 2.2 Tipos de automatización de procesos. 2.3 Distribución de tareas. 2.4 Limitaciones de la automatización.

SUGERENCIAS METODOLOGICAS

Para el adecuado desarrollo de los contenidos y objetivos de esta asignatura es necesario que los estudiantes realicen actividades que permitan armonizar los contenidos teóricos con situaciones reales del mundo laboral. Para estos efectos se sugiere:

- Exposición del docente para introducir y concluir sistemáticamente los contenidos de cada unidad
- Visitas guiadas a empresas con pauta de observación y elaboración de informe.
- Sesiones de video para la descripción y análisis de procesos productivos asociados a los distintos subsectores.
- Investigación en Internet.

SUGERENCIAS DE EVALUACION

Durante el semestre se aplicarán, a lo menos, tres evaluaciones parciales para medir el logro de los objetivos de cada unidad temática. Al término de cada semestre se aplicará una prueba con carácter global para medir el grado de logro del objetivo de la asignatura.

Las evaluaciones parciales se ponderarán en un 60% de la nota final; la prueba global tendrá una ponderación del 40%.

El rendimiento mínimo en cada evaluación no podrá ser inferior al 60%

Para la adecuada medición del logro de los objetivos, se sugiere aplicar instrumentos tales como:

- Pruebas escritas de aplicación y análisis de conceptos.
- Trabajos de investigación con exposición oral
- Pruebas de ensayo de carácter teórico – práctico.
- Pruebas de aplicación y resolución de problemas
- Presentación de informes escritos.

BIBLIOGRAFIA

OBLIGATORIA

AUTOR	Alvarez Gil y otros.
TITULO	Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y los servicios.
EDITORIAL	Mac Graw Hill
AÑO	1999

AUTOR	Amstead, B.H. – Ostwald, P.F. - Begeman, M.L.
TITULO	Procesos de Manufactura
EDITORIAL	CECSA
AÑO	2000

COMPLEMENTARIA

AUTOR	Velásquez, G.
TITULO	Administración de Sistemas de Producción
EDITORIAL	Limusa
AÑO	2000